

Greenlips Beauty -verkkokaupan palautuslomake

Liitä tämä palautuslomake Greenlips Beauty verkkokaupan asiakaspalautuksiin.

Tilaamillasi tuotteilla on 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Kosmetiikkatuotteiden sinettien tulee olla ehyitä.

Tilaajan nimi

Tilaajan osoite

Tilaajan puhelinnumero

Tilaajan sähköpostiosoite

Verkkokaupan tilausnumero

Palautettava tuote

Palautuksen syy

Palautuskoodit: 1. Takuupalautus, 2. Väärä tuote, 3. Tuote rikki, 4. Muu syy (selitä lyhyesti lisätietoja kohtaan)

Haluan palautettavan tuotteen tilalle uuden tuotteen

Vaihtotuotteen nimi:

Lisätietoja:

Palautusohjeet

Palautukset tapahtuu Matkahuollon kautta asiakaspalautuksena, joka on lähettäjälle ilmainen. Tuotteen palauttaminen Matkahuollon kautta onnistuu seuraavanlaisesti:

1. Pakkaa tuote tai tuotteet huolellisesti, että se ei likaannu tai vaurioidu kuljetuksen aikana.
2. Täytä tämä palautuslomakkeemme ja laita se palautettavan paketin sisään.
3. Laita palautusosoitteeksi: Greenlips verkkokauppa

Kalevantie 8

20520 Turku

4. Liitä pakkauksen päälle näkyvästi "Palautustunnus 9503495", jotta sinun ei tarvitse maksaa palautuksesta koituvia toimituskuluja.
5. Voit palauttaa paketin mihin tahansa Matkahuollon toimipisteeseen. Mikäli noudit tilauksen Suomen Lähikaupan toimipisteestä (Siwa, Valintatalo) voit tehdä palautuksen myös samaan myymälään.
6. Saat palautuspisteeltä/toimipisteeltä palautuskuitin. Muista säilyttää palautuskuitti niin kauan kunnes palautus on käsitelty kokonaisuudessaan.

Ilmoitamme palautuksen vastaanottamisesta sähköpostitse. Mahdollinen takaisinmaksu suoritetaan sille tilille mistä olet tilauksen maksanut kahden viikon kuluessa tuotteiden saapumisesta varastollemme. Mikäli olet valinnut maksutavaksi laskun, palauttamiesi tuotteiden hinta vähennetään suoraan laskusta. Jos olet maksanut ostoksesi Klarna-laskulla ja palautat vain osan tilaamistasi tuotteista, lähetämme sinulle uuden korjatun laskun niistä tuotteista jotka olet pitänyt. Palauttaessasi kaikki tilaamasi tuotteet peruutamme Klarna laskun kokonaisuudessaan.

Mikäli sinulla on kysyttävää palautuksiin / vaihtoihin liittyen, ota yhteyttä asiakaspalvelu@greenlipsbeauty.com.